2- Reproduction de la publication de MTN Mobile Money Cameroun

- Comment réinitialiser mon code PIN MoMo ?

Vous avez oublié votre code PIN Mobile Money ou votre code PIN Mobile Money est bloqué ? Vous avez plusieurs possibilités de réinitialiser votre code PIN et d'en créer un autre.

Par USSD ou par le Service client

Avant d'effectuer la réinitialisation de votre code PIN Mobile Money par USSD rassurez-vous d'avoir un solde entre 1 F et 5.000 F sur le compte et de n'avoir pas effectué des transactions au cours des trois derniers jours. Composez *880#, choisissez Mon compte, ensuite choisissez Auto réinitialiser PIN et suivez les instructions.

- Comment débloquer mon compte MoMo ?

Le déblocage de votre compte Mobile Money vous permet d'accéder à nouveau à votre MoMo et continuer vos transactions facilement. Contactez directement le service clientèle par Appel/SMS sur le 111/175 ou par WhatsApp sur le 62620000/61000000.

Rendez-vous dans l'une des agences de MTN disponibles sur toute l'étendue du territoire national avec une pièce d'identité valide pour effectuer le déblocage du compte MoMo.

- -

En scrutant plus haut le paragraphe évoquant l'**USSD**, on se rend compte que **MTN Mobile Money Cameroun** s'emploie à la circonspection. Qu'à cela ne tienne, il est évident par exemple qu'un enfant qui parvient à réinitialiser et à changer le code PIN de sa mère (naturellement à l'insu de celle-ci), s'arrange ensuite pour l'épier, en attendant qu'un dépôt lui soit fait...

En se référant au paragraphe évoquant l'**USSD**, on constate que l'entreprise **Orange Money Cameroun**, contrairement à sa concurrente, n'a pas opté pour une sorte de discrimination. Cependant, il est à déplorer que cette entreprise n'accorde pas outre mesure de l'importance à la question de la réinitialisation des codes PIN ou codes secrets...

Tout compte fait, il apparaît que la possibilité offerte aux clients de réinitialiser et de changer eux-mêmes leurs codes PIN ne les dispense pas de se rendre aux agences, pour bénéficier d'autres services. Ils s'y rendent dans les cas : de perte, casse ou vol des portables ; des codes PIN bloqués par exemple par des arnaqueurs utilisant frauduleusement les cartes SIM (3ème paragraphe de la page 4) ; des **Numéros de Récupération** inaccessibles (2ème paragraphe de la page 4), etc. En s'appuyant sur ces détails, il y a lieu de faire remarquer que les entreprises **Orange Money Cameroun** et **MTN Mobile Money Cameroun** doivent changer leur fusil d'épaule, en optant pour le **«Certificat d'Identité »**, solution qui leur permettra d'être à l'abri des critiques dont elles sont à présent victimes.

Il n'est probablement pas inutile de rappeler que le **« Certificat d'Identité »** est un concept inédit fondé sur le recours à la Police dans le cadre le l'identification des clients, ce qui est le gage des résultats inestimables. Une autre possibilité consisterait à s'inspirer de l'**Identité Numérique Certifiée**, un concept onéreux dont on ne peut d'ailleurs profiter sans remplir plusieurs conditions, parmi lesquelles être possesseur d'un smartphone.